

## ATA DE REUNIÃO

DATA: 05/12/2019

INÍCIO: 10:25

TÉRMINO: 12:15

### **Participantes:**

Patrícia (Delícias de Maria), Gustavo (Oui Paraty), Denis (Piratas Burger), Geórgia (Restaurante Però), Alex (BalacoBacco), Maria (Mercadinho Verde), Débora (Restaurante Praia Grande), Lu Marinho (Alquimia dos Sabores), Juliana Callegari e Paula Callegari (Paraty Bike Park), Catarina (Quiosque São Francisco), Juliana Frateschi (Pousada Rumo dos Ventos), Francinaldo (Restaurante Jereré), Marina (Thai Brasil), Wesley (Margarida Café, Casa Coupê e Vila Margarida), Maria Lícia (Via Marine), Sheila (Restaurante Vinicius), Lu Delgado (Frida y Diego).

### **Assuntos da pauta:**

1. Boas vindas e apresentação dos novos associados.

Lu Marinho iniciou a reunião agradecendo a todos os presentes, e desejando boas vindas à associada Maria do Mercadinho Verde, onde a mesma se apresentou aos associados presentes.

2. Prestação de contas acumulado até 04/12/2019.

Foi apresentada a prestação de contas sob a responsabilidade da nova gestão, sendo do período de 02/05 até 04/12/2019. Todos os associados presentes tiveram acesso as planilhas de controle e os comprovantes de pagamentos, onde inclusive rubricaram os documentos em questão. Esses documentos serão encaminhados à contabilidade para escrituração. Vale ressaltar que o saldo atual do Polo é de R\$ 1.423,97 (Hum mil, quatrocentos e vinte e três reais e noventa e sete centavos).

3. Conta na Pague seguro.

O saldo remanescente na conta Pague seguro do Polo é de R\$ 1.237,56 (Hum mil, duzentos e trinta e sete reais e cinquenta e seis centavos), saldo esse, da gestão anterior a atual, está bloqueado para utilização devido ao problema no CNPJ. Portanto como não devemos regularizar a situação do CNPJ até o prazo que a Pague seguro determinou, ou seja, dia 14/12/2019, os associados do Polo sugeriram entrar com um processo para posterior ressarcimento desse valor, conforme e-mail enviado a conta será desativada.

Assim que for regularizada a situação do CNPJ será reativada a conta no Pague seguro, o que facilitará inclusive os pagamentos a serem realizados no cartão.

4. Contabilidade e regularização do CNPJ.

O atual contador do Polo o Sr. Marquinhos, novamente não compareceu a reunião geral para explicação do que está ocorrendo sobre a regularização do CNPJ. Foram levantadas várias questões sob a prestação de serviços do mesmo, e ficou determinado que a contabilidade

fosse retirada do Marquinhos e transferida para um novo contador. Os associados Gustavo e Débora ficaram de realizarem duas cotações, sendo uma com o Fabinho e outra o Jânio. Já temos uma proposta do contador Maique no valor de R\$ 350,00 (honorário mensais), e agora aguardamos as outras propostas para definição para qual contabilidade iremos transferir os documentos.

Foi levantado a questão sobre a documentação para escrituração, bem como o levantamento de recebimentos, documentos esses que Marquinhos informa que não está com ele, o que nos leva a verificar com as antigas gestões como foi feito a entrega desses documentos ou caso não tenha sido realizada a entrega, onde se encontra.

#### 5. Marketing e publicidade.

No intuito de melhor visibilidade, da criação conteúdo, administração de site e redes sociais, e maior alcance de clientes, foi feita a contratação da Cesar Andrea Produção, assessoria e marketing, por um período de 03 (três) meses, pagando o valor de R\$ 550,00 (Quinhentos e cinquenta reais). Setor esse muito importante para o crescimento do Polo e que estava paralisado. O início dos trabalhos foi no dia 20/11/2019 e tem término previsto para 18/02/2020, data esta que será renovado ou rescindido o contrato de prestação de serviços. Foi apresentado algumas sugestões iniciais, que serão implantadas ao longo do trabalho, novas ideias e sugestões são sempre importantes para uma melhoria contínua.

Pedimos aos associados para sempre fazer a marcação do Polo nas publicações no Instagram.

Sobre o site foi informado que o mesmo está passando por atualização, e foi solicitado a todos os associados à conferência do seu estabelecimento no site, e qualquer alteração ou demais solicitações, deverão ser enviadas para o whatsapp do Polo (24) 99821-7371 falar com a Débora.

#### 6. Entrega dos quadros dos Chefs em Foco.

Foram entregues os quadros dos associados presentes, aqueles que não puderam comparecer deixamos o telefone de contato da secretária do Meca para combinar diretamente com ela a retirada do mesmo (Juliana – (24) 99929-3526).

#### 7. Cronograma de reuniões 2020.

Foi apresentado o calendário de reuniões para 2020. E informado que será encaminhado o calendário digital em breve no grupo para conhecimento de todos. No mês de Janeiro/2020 não haverá reunião mensal, devido à altíssima temporada, ou seja, nossa 1ª reunião do ano acontecerá no dia 06/02/2020. Todos concordaram em fazer a reunião em locais diferentes, enfatizando sempre a maior interação entre os associados.

#### 8. Apresentação de novos parceiros.

Está disponível para todos os associados novas parcerias com os seguintes prestados de serviços:

- Paula Silva: serviço de tradução e revisão de texto de cardápios (Português, Inglês e Espanhol) – Contato: (21) 99313-8654

- Tatiana França: cursos, palestras, treinamentos e auditorias a serem realizadas em grupo ou no estabelecimento, no que refere a higiênico-sanitário, manipulação de alimentos, elaboração de etiquetas, elaboração de fichas técnicas, e cálculo de preparação e preço de venda. Atividades essas que entraram no calendário de 2020 do Polo. Contato: (24) 99937-5569
- Click Soluções Inteligentes: sistema completo com emissão de documentos fiscais. Desconto de acordo com a quantidade de empresas que utilizam o sistema. O desconto é extensivo para clientes antigos que possuem contrato de manutenção.
  - Até 05 estabelecimentos: 10% desconto mensal
  - Até 20 estabelecimentos: 15% desconto mensal
  - Até 20 estabelecimentos: 20% desconto mensal
 Ambos os casos com 30% de desconto na instalação. Contato: (24) 99857-1651
- Ana Marta Lembrancinhas: 15% de desconto para os serviços de folder, cartão de visita, banner ou adesivos. Contato: (24) 99975-5113
- Nubile Odontologia Estética (Vitor): Desconto de 20% nos serviços de limpeza, obturação, canal, prótese, implante, aparelho e extração. Contato: (24) 98806-9901
- Fotos Incríveis: desconto de 20% nos serviços listados na ordem de serviço nº 2019-091101 entre eles fotos gastronômicas, banco de imagens “Eu Amo Paraty”, drone, ambiente e náutica e cobertura de eventos. Contato: Roberta (24) 99279-3464 ou Guido (24) 99197-8791
- Cesar Andrea Produção, assessoria e marketing: desconto de 30% nos serviços listados nos itens 1 a 4 da proposta. Sendo construção de site R\$ 700,00, assessoria de marketing digital e monitoramento R\$ 385,00 mensal. Contato: Andrea (21) 97493-6667 ou 3587-9445

#### 9. 2º Trade de Paraty

Convidados todos os associados presentes para a apresentação que ocorrerá na Casa da Cultura no dia 10/12 de 09 às 13h. A apresentação do Polo terá um tempo estimado de 15 minutos que serão divididos em: Lu Marinho (apresentação do Polo), Thalita (retrospectiva de 2019) e Débora (projeções para 2020).

#### 10. Reajuste de mensalidade para 2020.

Conforme votação realizada com os associados presentes, ficou definido a nova mensalidade para 2020 no valor de R\$ 75,00. Como benefícios aos associados que pagam a mensalidade anualmente, ou seja, R\$ 900,00 (Novecentos reais), será concedido um desconto de 10% (dez por cento) pagando assim o valor de R\$ 810,00 (Oitocentos e dez reais).

#### 11. 2º Festival Gastronômico de Paraty

Geórgia e Lu Delgado resumiram como foi o FGP, ano base 2019, onde os associados presentes fizeram questionamentos sobre alguns assuntos pertinentes do Festival, e várias sugestões foram dadas as mesmas, pois já iniciaram o projeto para 2020.

Demais assuntos foram surgindo ao decorrer da reunião e seguem abaixo para registro.

- Foi apresentado um modelo de Ficha de Satisfação para o cliente. Essa ficha é opcional, e conforme orçamento realizado temos uma gráfica que fará 1.250 fichas no custo de R\$ 110,00. Aquele que quiser apenas a arte para mandar confeccionar em outro local, é só solicitar o arquivo do seu estabelecimento. Interessados entrar em contato com Débora para maiores informações.
- Foi sugerida a compra coletivo para o ano de 2020. O que será analisado e implantado assim que for regularizado a situação do CNPJ do Polo, que atualmente está inativo.
- Verificar com Murilo sobre a lista de fornecedores, para disponibilizar para todos os associados.
- Foi sugerido criar uma lista de prestadores de serviços, o que será iniciado.
- Enviar a lista de associados aos parceiros.
- Por indicação da Geórgia, devemos procurar a Renata da Farmácia Litoral para a realização de uma parceria, e pleitear o desconto de 10%.
- Foi sugerido pela Juliana Frateschi a parceria entre restaurantes, apelidado como programa Chef a Chef. Não foi definido o percentual, mas a Catarina sugeriu que fosse um desconto igual em todos os estabelecimentos.
- Lu Marinho deverá entrar em contato com a Litoral Gás e regularizar a situação da parceria com o Polo.
- Fazer orçamento para confecção de novos cartões de associados. Pegar com o Geórgia o contato do local que ela fez. Foi sugerido pela Geórgia a extensão desses descontos aos funcionários dos associados. Não foi conclusivo, mas a idéia ficou em aberto.
- Gustavo e Sheila pediram para verificar a possibilidade de parceria com o Estacionamento Rotativo. Essa questão será verificada e tão logo informaremos a todos.
- Foi realizada uma pesquisa de satisfação com todos os associados presentes, no intuito de melhorar cada dia mais o movimento que representa o Polo e seus associados.

Para concluir, agradecemos a todos os presentes e desejamos uma temporada de sucesso para todos! E que 2020 tenhamos novos projetos, mais empenho e dedicação e principalmente mais cooperativismo entre nós associados. Que sejamos parceiros uns dos outros.

Parabéns a todos nós! E que venha 2020.

Polo Gastronômico de Paraty